

# 環境、社會及管治報告

## 關於本報告

本環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27中的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編制。

董事會(「董事會」)肯定良好的環境、社會及管治表現對符合不同持份者的期望之重要性。董事會就本公司的環境、社會及管治策略及報告以及批准本年度的環境、社會及管治報告承擔總體責任。

本報告討論本集團於二零一八年七月一日至二零一九年六月三十日期間(「二零一九財政年度」)內針對環境、社會及管治議題的政策、工作及成果。

## 概要與範圍

本報告涵蓋黛麗斯國際有限公司(「本公司」)及其主要附屬公司(統稱為「黛麗斯」或「本集團」或「我們」)的業務。而黛麗斯胸圍製造廠有限公司(「黛麗斯胸圍」)則是黛麗斯的主要附屬公司，負責內衣製造業務。本報告所披露之數據收集自位於中國、泰國和柬埔寨的廠房以及本集團旗下所有營運單位。考慮到上述主要附屬公司對社會和環境可能造成的影響，相對於我們上一次發表的環境、社會及管治報告，我們已經對披露內容作出有關調整，以反映對我們的持份者而言屬重大的可持續發展課題。如欲得悉更多有關我們的可持續發展工作，我們定期在我們的網站[www.topformbras.com](http://www.topformbras.com)另行發表可持續發展報告。

## 報告的保證

於本報告內所述的數據及個案研究乃源自我們的內部文件。本集團謹此確認，本報告並無載有任何虛假或有誤導性的陳述。本集團對本報告內容的真實性、準確性及完整性承擔責任。

## 聯絡方式

我們衷心感謝並歡迎各持份者就本報告分享意見，讓我們在下一份報告作出改善，準確反映各位有興趣並期望了解的內容。如有任何問題或意見，請電郵至[query@topformbras.com](mailto:query@topformbras.com)與我們聯絡。

## 願景

黛麗斯的願景為「洞悉市場趨勢，建基於可持續運營，從產品構思到交付致力成為一間國際領先的服裝合作伙伴」。黛麗斯的總部設於香港，生產基地遍及中國、泰國及柬埔寨，旗下員工超過8,000名。本集團提供一站式全面服務，包辦原料採購以至成品製造，產品系列涵蓋內褲以至功能性運動胸圍。憑藉嶄新科技、國際化生產基地以至環球物流方案，令我們在競爭激烈的市場中穩佔一席位，創造出賴以成功的產品設計概念。

## 使命

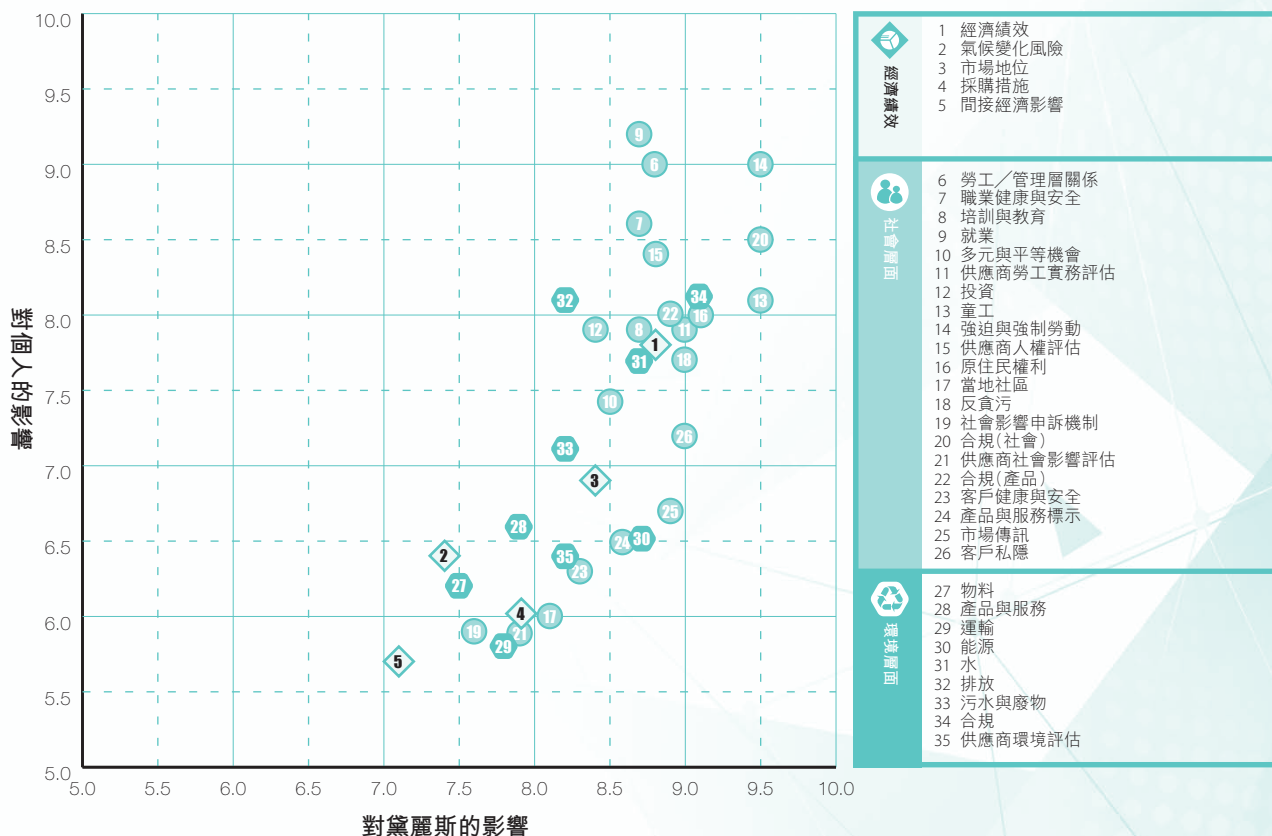
「黛麗斯竭力不懈透過我們的積極行動、伙伴關係和高質量的工作，帶來持久的正面影響」，我們透過專注於三大企業社會責任支柱(可持續生產、卓越僱主及優秀企業公民)，為我們的主要持份者帶來可持續發展價值。

# 環境、社會及管治報告

## 持份者參與及重要性分析

於二零一七財政年度，本集團邀請特定持份者參與以評估其對一系列可持續發展課題的需要及興趣，而我們識別到對我們的業務而言最重要的課題。根據重要性評估的結果，本集團披露管理方針及總結出對集團及持份者來說最具實質影響和機遇的三大核心領域(可持續生產、卓越僱主及優秀企業公民)，當中涵蓋十一個與可持續發展有關的範疇，其為本年度報告的框架。

重要性矩陣圖



## 僱傭

黛麗斯所提供的薪酬福利，遠不止符合當地法規要求和法律標準(例如購買社會保險等)。在提供薪酬福利時，我們還會考慮市場薪酬福利水平、工作時間、崗位職責以及僱傭條件。每一個營運單位都有其獨立的晉升機制和福利政策，確保員工獲得與其績效相對稱的薪酬福利。

我們亦根據當地勞工法律就加班工作支付補償。當任何僱員基於表現不如理想或任何其他理由而被終止僱用，本集團會根據其服務合約及有關法律及規例支付有關解僱補償。

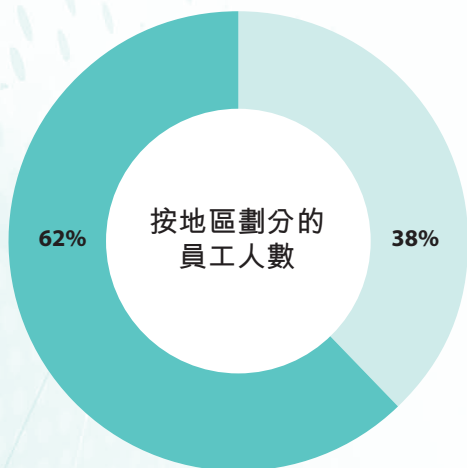
我們重視平等對待每一位員工，嚴格遵守當地最低聘用年齡的相關要求。在實際工作中，我們的人力資源部會根據《行為守則》和《勞工政策》<sup>1</sup>執行相關程序和培訓，確保能為所有員工提供享有平等機會的工作環境，嚴禁任何年齡、性別或種族歧視。

黛麗斯對其員工的多元性引以自豪，並且相信，多元的團隊使創新得以實現。本集團僱用超過15個國籍的員工，並繼續維持包容的環境，所有人均獲重視及尊重。

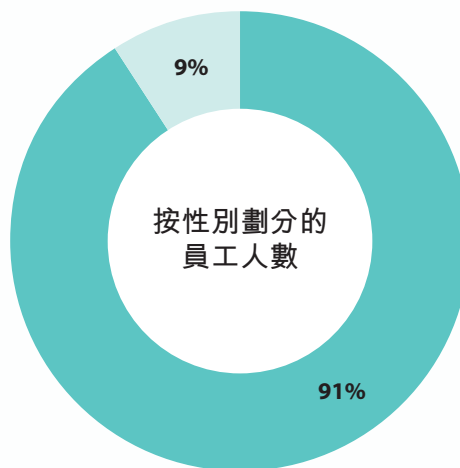
<sup>1</sup> 我們的《勞工政策》，可參閱於二零一七年十一月發表的2017可持續發展報告第13頁。

# 環境、社會及管治報告

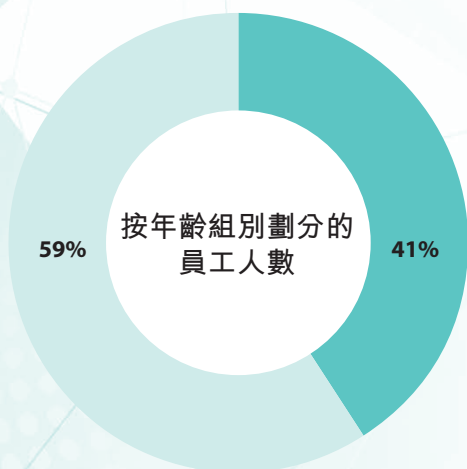
於二零一九年六月三十日，本集團合共僱用8,853名僱員<sup>2</sup>。



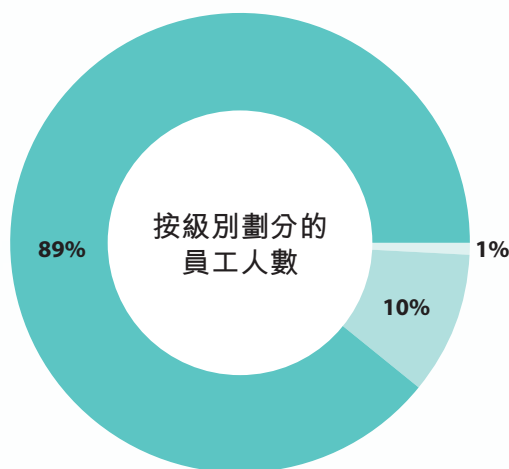
■ 中國      ■ 海外<sup>3</sup>



■ 男      ■ 女



■ 超過30歲      ■ 30歲及以下



■ 一般員工      ■ 中級管理層      ■ 高級管理層

## 健康與安全

黛麗斯根據行業標準以及其經營所在國家的法律規定進行其經營業務，從而為其僱員提供安全及健康的工作環境。本集團訂有「環境、健康及安全政策」，為旗下經營業務的管理人員提供有關對旗下工作環境的期望之指引。此外，當地的環境、健康及安全委員會亦定期開會，以審視環境、健康及安全事宜，例如自我審計結果、過去事件以及改正行動的進度。

安全意識及預防措施培訓對維持安全的工作場所非常重要。本集團會對員工進行安全培訓，例如有關如何發現安全隱患及如何使用個人防護裝備。本集團亦定期與當地消防部門舉行火警演習，並且在旗下經營地點的主要位置展示逃生地圖。

<sup>2</sup> 本集團只僱用全職僱員。

<sup>3</sup> 海外地區包括泰國及柬埔寨。

# 環境、社會及管治報告

總部亦進行週年健康與安全審計，以評估及監察已採取的措施是否有效。本集團亦重視僱員工作與生活之間的平衡，我們會舉辦多種活動，以推廣健康的生活模式，例如為泰國員工舉辦健康舞活動及足球比賽，或邀請外部專家為辦事處員工提供健康講座。

於報告年度內，並無錄得任何致命工傷個案，並錄得42次導致損失工作日的工傷事件，當中平均每名受傷僱員損失12個工作日。

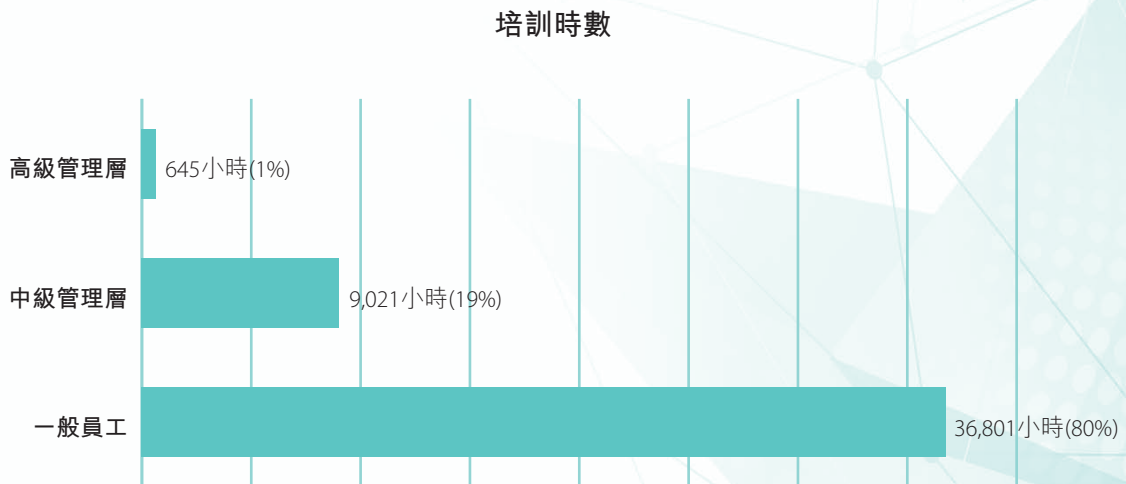
## 發展及培訓

培訓對維持運營效率、支持員工專業發展非常重要。於報告年度內，本集團為各僱員提供平均5.3小時的培訓。各級僱員均接受由本集團或外部的機構所提供的培訓。我們不但為新員工提供基本入職培訓及工作技能培訓，還致力透過各種職業培訓，以豐富及提升員工對製衣業的相關知識。我們相信，我們的僱員值得享有成長的機會而無須作出重大財務承諾，因此，我們為領導層員工提供相關課程及工作坊等培訓資助，以繼續其專業發展。

在管理層與僱員之間維持高透明度很重要，每年，我們均安排在總部或深圳辦事處及各工廠舉行與高級管理層團隊見面的員工簡介會，藉以回顧營運表現，並與部門主管或經理討論本公司的未來前景。

本集團訂有表現評估制度，為各級僱員提供公正無私、定期及系統化的評估。表現評估公開透明，鼓勵雙向溝通，僱員有機會與主管或經理討論事業發展及工作成績。表現評估制度的設計目標為設立管理獎勵的基礎，並使個人表現及目標與本集團的長遠業務目標及價值保持一致。

於報告年度內，按僱員級別劃分的總培訓時數及各有關百分比如下：

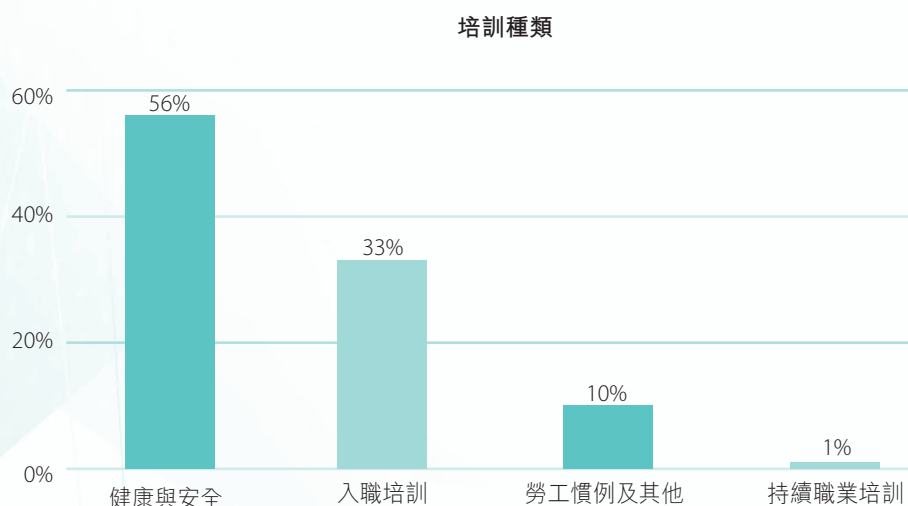




# 環境、社會及管治報告

於報告年度內，按性別及培訓種類劃分，每名僱員所完成的平均培訓時數如下：

按性別劃分，每名僱員的平均培訓時數	
男性：7.2小時	女性：5.2小時



本集團認為，按培訓種類劃分的平均培訓時數為較佳的表現指標，而全體僱員均曾接受由本集團提供的培訓。

## 勞工準則

黛麗斯每年接受由我們的客戶、第三方機構以及當地政府部門進行的各類合規性審計，並與各外部持份者緊密合作，確保我們達到符合預期的合規性要求。黛麗斯胸圍的所有主要製衣廠房均榮獲國際社會責任認證組織的黃金級證書<sup>4</sup>，認證我們符合所有負責任生產的原則。

<sup>4</sup> 國際社會責任認證組織12項原則以國際普遍認可的生產標準、當地法律和工作場地規定為基礎，並包含國際勞工組織(ILO)的相關條例精神。原則涵蓋人力資源管理、健康安全、環保措施以及符合法規要求包括符合進出口海關和安全標準。

## 環境、社會及管治報告

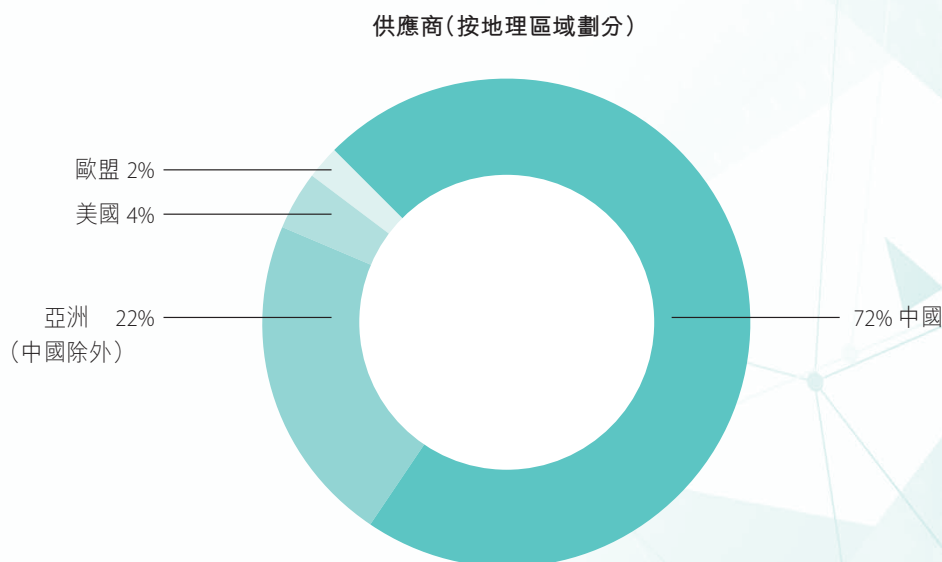
本集團不接受並禁止僱用童工或強制勞工，其亦已於《勞工政策》內簡介。我們的招聘程序會核實工作申請人的年齡，以確保有關人選最少達到法定最低工作年齡。

在二零一九財政年度內，我們並無收到有關本集團內人權、強制勞工、性別、童工或其他歧視的報告。

### 供應鏈管理

推行並管理可持續發展的供應鏈，是一個複雜的過程，當中需要客戶、製衣商及客戶所指定的供應商之間的緊密合作。黛麗斯為客戶創造的核心商業價值，就是為其從端到端管理全球供應鏈的能力，我們並會定期與供應商溝通材料品質對減少浪費的重要性，並繼續探討與提供可持續發展材料的供應商進行合作的機會。

我們現時向190多間供應商採購物料，其中99%的供應商已獲OEKO-TEX® Standard或bluesign®藍標認證。對於少數未獲認證的供應商，我們的採購團隊會透過第三方實驗室檢測，確保其產品符合客戶的化學質量要求。此外，我們已制定程序以篩選及監察我們的供應商是否能滿足我們的內部環境標準。



### 產品責任

黛麗斯的原材料質量控制流程已獲得第三方認證，確保我們的產品內所採用的原材料能符合客戶的要求。如發現偏離生產標準，會要求由第三方或認證實驗室進行測試的報告。

質量風險評估程序由發展階段開始，其為於生產前制訂質量標準及識別質量控制範圍。質量保證部門在生產時根據內部程序及指引進行全面的質量檢查。有關質量標準及檢查程序的培訓會定期檢討，以確保大量生產產品符合客戶所認可的標準。本集團已制訂升級處理程序，以處理交付後客戶所提出的任何質量問題。

# 環境、社會及管治報告

產品質量認證	認證標準	認證範疇
內部實驗室	客戶通過第三方審計進行認證	物料和產品質量保證
生產廠房： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 龍南廠房</li> <li>✓ 龍南建盈廠房<sup>5</sup></li> <li>✓ 泰國兩間廠房</li> <li>✓ 柬埔寨一間廠房</li> </ul>	OEKO-TEX® Standard 100	我們的產品已通過OEKO-TEX® Standard 100標準認證。該標準檢測紡織品中的有害物質及產品安全性，是製衣業中受到廣泛認可的質量保證標準。

本集團尊重客戶的知識產權，例如設計、印刷標識或繪圖，保護該等資產對維繫信心及防止客戶流失非常關鍵。本集團與其客戶及僱員均訂有保密協議，以確保保密資料得到適當處理，而我們的廠房會依循客戶程序定期銷毀載有品牌名稱或特許標識的剩餘生產材料，以免遭不當使用。

## 反貪污

本集團嚴格遵守業務所在地的所有適用反貪污法例與法規。黛麗斯承諾以負責任並專業的方式經營業務，而我們的《行為守則》載有關於賄賂、反貪污以及舉報懷疑違反《行為守則》事項之程序的資料，我們亦致力將舉報員工的身份保密。

黛麗斯禁止僱員從事任何可能會在個人與本集團之間產生利益衝突的競爭業務、投資或活動。我們的僱員須填妥利益衝突陳述，以申報任何現有或潛在利益衝突情況。僱員須負責申報任何直接或間接與本集團有關的財務利益，例如其直系親屬與黛麗斯的供應商、承包商或客戶有任何性質的個人合約或協議，以防止任何潛在行為失當。

於報告期內，並無發生任何貪污事件。

## 社區投資

黛麗斯持續透過贊助、慈善捐助及一系列社區服務關懷地區社群。於整個年度內，不同地區的義工團隊均有幫助弱勢兒童、殘障人士及探訪長者。

於報告年度內，本集團位於泰國及龍南的廠房附近發生大型水災，影響到眾多位於低地的家園。我們當地的團隊前往多個受影響村莊，並購買及分發救災必需品如食物及毛毯，給予支援。我們亦志願清理災場及協助受影響的家庭。

在二零一九財政年度內，本集團貢獻合共1,500個志願小時及為數43,000港元的慈善捐款。我們很榮幸獲香港社會服務聯會「商界展關懷」確認，獲確認者均在其所進行的多項社區參與活動中展現良好企業公民身份。

## 排放物／環境及天然資源

黛麗斯深明環境管理工作對所有營運單位同樣重要，因此，我們一直推動運營流程現代化，務求提高生產效率，同時減少對環境的影響。

<sup>5</sup> 龍南建盈廠房乃指龍南縣建盈內衣有限公司。

# 環境、社會及管治報告

我們會定期進行第三方環境評估，以確保我們的經營業務遵從當地適用環境法律、規則及規例。

電力佔我們碳排放的93%，我們致力透過能源效益活動（例如逐漸淘汰我們的離合器馬達及更換為更具能源效益的伺服電動機以減少能源消耗）減少本集團各公司的能源消耗。這項改善相當於每部衣車較離合器馬達節省能源多達80%；T8 熒光燈管已被T5反射燈管取代，而後者每根燈管消耗的能量少50%。我們亦提醒僱員在不使用時關上電燈、電腦顯示器及空調。

由於黛麗斯經營服裝製造業務，因此，我們主要的營運廢棄物為產生布料及棉杯等廢料。我們致力減少使用、循環使用及回收，透過提高原材料的使用率以及將合適廢料分類及循環使用作清潔用途，儘量減少對堆填區的影響。

於本年度內，全部無害廢棄物根據廢棄物種類及各有關處理方式劃分如下：

## 無害廢棄物：1,750公噸

廢棄物種類	佔全部廢棄物的概約百分比	處理方式
生產廢棄物 (即布料及棉杯廢料)	72%	由經許可的持牌公司進行回收
貨物紙皮箱	14%	
其他：生活垃圾	14%	由經許可的持牌公司進行收集 並運送至垃圾堆填區

清潔的廢布會收集及分類並捐予當地村民，以將廢料升級再造為地墊及抹布，供彼等自用或在當地市場上出售。車間工人會收集廢布以製作小靠墊。來自原材料的紙皮箱常常循環再用以運送其他貨物、盛載物品存入貨倉或用作廢物箱。

有害廢棄物如空膠水瓶及固化劑罐佔我們全部廢棄物少於1%，並由持牌企業收集。

## 資源使用

我們的主要生產程序包括布料層壓、熱模壓、原材料剪裁、縫紉及包裝。我們的經營業務並無消耗大量用水，我們認為，於本年度內的總耗水量不大。我們並不涉及會造成污染的流程，例如染布及酶清洗，我們並無提升用水效益計劃，亦並無求取水源上的任何問題。

我們在生產過程中，主要消耗的資源是電力，佔本集團總碳排放近93%。我們繼續尋求替代能源如太陽能，以減少依賴買電供我們的經營業務使用。

水、液化石油氣、柴油、汽油等其他資源則常用於非生產業務，例如衛生清潔、後備發電、飯堂運營以及公司用車等。

為減少對空調的需求，我們的生產場地已安裝水冷系統，結合大型抽風機，透過流水有孔掛簾吹送涼風，協助降低工作環境的溫度，而水則會泵走及在系統內循環再用。

進行重大性評估時，材料(包括包裝)的優先水平屬低，本集團決定不披露該項資料。



# 環境、社會及管治報告

## 環境關鍵績效指標<sup>6</sup>

溫室氣體(「溫室氣體」)排放包括直接溫室氣體排放(範圍1)及能源間接溫室氣體排放(範圍2)。在二零一九財政年度內，有關本集團營運的環境關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)在下表內顯示：

	排放源	排放項目	單位	數量	
範圍1	固定燃燒源的溫室氣體排放	液化石油氣	公噸 二氧化碳 當量	12	
		柴油		10	
	流動燃燒源的溫室氣體排放	柴油、汽油		二氧化碳	374
				甲烷	51
				氧化亞氮	1
製冷/空調設備的氟氯烴及 氫氟碳化物排放		氫氟碳化物	447		
範圍2	能源間接排放			9,273	
<b>溫室氣體排放總量</b>				<b>10,168</b>	

中國及海外廠房分別佔本集團溫室氣體排放總量的52%及48%。

	資源	單位	數量
能源消耗	電力	千個千瓦時	15,378
	柴油(流動燃燒源)		1,090
	汽油(流動燃燒源)		408
	液化石油氣		53
	柴油(固定燃燒源)		108
	總能源密度	千瓦時 每港元收入	0.014

<sup>6</sup> 我們的營運並不涉及向環境排放大量氮氧化物、硫氧化物、氧化亞氮、甲烷或其他污染物氣體，因此，並無在本報告內披露有關數字。